

**POLAND TRAVEL HOTLINE OF POLISH TOURIST ORGANISATION
DIE TOURISTEN-HOTLINE VON POLNISCHER TOURISMUSORGANISATION
HOTLINE TOURISTIQUE – POLOGNE
INFOLINIA TURYSTYCZNA POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ**

Our consultants inform about tourist attractions, cultural and sport events, accommodation and restaurants, and provide assistance in emergency cases such as loss of documents, medical problems or road accidents.

The Hotline works everyday (except public holidays) from 8.00 am to 6.00 pm

informiert Touristen über Sehenswürdigkeiten und Attraktionen des Landes, Kultur- und Sportveranstaltungen, sowie über Unterkünfte und gastronomische Einrichtungen. Über die Touristen-Hotline können Sie auch Hilfe in Notfallsituationen erhalten (z.B. bei Dokumentenverlust, benötigter medizinischer Hilfe, Pannen etc.).

Die Hotline ist täglich (außer an gesetzlichen Feiertagen) von 8:00 bis 18:00.

Les consultants de la hotline fournissent des informations sur les attractions du pays, les manifestations culturelles et sportives, l'hébergement et la gastronomie. Ils fournissent une assistance en cas d'urgences tels que la perte de documents, problèmes de santé, l'assistance routière.

La hotline est ouverte tous les jours (sauf jours fériés) entre 8:00-18:00

Konsultanci Infolinii POT udzielają informacji o zabytkach i atrakcjach kraju, wydarzeniach kulturalnych i sportowych oraz bazie noclegowej i gastronomicznej, a także służą pomocą w nagłych przypadkach związanych np. z zaginięciem dokumentów, lokalizacją placówek medycznych, pomocą drogową.

Telefon czynny jest codziennie (wyłączając święta ustawowo wolne od pracy) w godzinach 8.00-18.00

(48) 22 278 77 77

or - oder – et - lub

801 888 844

(from Polish networks only/aus dem polnischen Mobilfunknetz /depuis un réseau téléphonique polonais/dla osób dzwoniących z numerów polskich operatorów)

Calls made from landlines are charged at standard rates.

Die anfallenden Kosten für Ihren Anruf richten sich nach dem Tarif des jeweiligen Telekommunikationsanbieters.

Appels facturés selon le tarif de l'opérateur.

Opłaty zgodnie z cennikiem operatorów.

You can also contact us:

Auskünfte erhalten Sie auch über:

Vous pouvez également vous renseigner par:

Informacja dostępna również za pośrednictwem:

Skype - cc.poland.travel

E-mail - cc@pot.gov.pl

TOURIST EMERGENCY HELPLINE
TOURISTISCHER NOTRUF
АВАРИЙНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА ДЛЯ ТУРИСТОВ
TELEFON BEZPIECZEŃSTWA

While in Poland, are you experiencing difficulties? Have you lost your passport, are you in need of medical help or road assistance but you are not sure whom to contact in emergency?

The Tourist Emergency Helpline is open every day (except public holidays) from 1 June to 30 September between 8:00 am and 10:00 pm.

Über die Notruf für Ausländische Touristen können Sie neben touristischen Informationen auch Hilfe in Notfallsituationen erhalten (bei Dokumentenverlust, benötigter medizinischer Hilfe, Pannen etc.). Nutzen Sie dazu bitte eine der folgenden Telefonnummern. Die Notruf für ausländische Touristen ist täglich (außer an gesetzlichen Feiertagen) dem 01. Juni und dem 30. September von 8:00 bis 22:00 Uhr erreichbar.

Предоставляет номер телефона экстренной помощи для туристов и помощь в экстренных ситуациях, связанных, например, с пропажей документов, потребностью в медицинской помощи, помощи на дороге и т.п. Инфолиния работает ежедневно (за исключением государственных праздников) с 1 июня по 30 сентября – с 8.00 до 22.00

Zapewniamy informację turystyczną i pomoc w nagłych przypadkach związanych z np.: zaginięciem dokumentów, koniecznością znalezienia placówek medycznych, pomocy drogowej itp. Telefon czynny jest codziennie (wyłączając dni ustawowo wolne od pracy) od 1 czerwca do 30 września 8.00-22.00

(48) 22 278 77 77

or - oder – или - lub

(48) 608 599 999

Calls made from landlines are charged at standard rates

Die anfallenden Kosten für Ihren Anruf richten sich nach dem Tarif des jeweiligen Telekommunikationsanbieters

Оплата согласно тарифам Вашего оператора

Opłaty zgodnie z cennikiem operatorów

You may also contact the Tourist Emergency Helpline via:

Auskünfte erhalten Sie auch über:

Информацию Вы можете получить также по:

Informacja dostępna również za pośrednictwem:

Skype - cc.poland.travel

E-mail - cc@pot.gov.pl